

ALGEMENE VOORWAARDEN SERVACO NV

1. Toepassingsgebied: Alle commerciële transacties tussen de NV SERVACO (hierna “SERVACO”) en de klant, worden beheerst door onderhavige algemene voorwaarden. Deze voorwaarden hebben van rechtswege voorrang op de aankoop- of andere voorwaarden van de klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden. De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze algemene voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules. SERVACO behoudt zich het recht voor om de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen.

2. Plaatsen en verwerking van een order: 1° Ieder aanbod of offerte uitgaande van SERVACO is geheel vrijblijvend en is ten hoogste één maand geldig. Bijzondere voorwaarden overeengekomen voor één order gelden niet automatisch voor navolgende orders, en kunnen nooit beschouwd worden als een wijziging van onderhavige algemene voorwaarden.

2°. Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging van het order door SERVACO of indien SERVACO overgaat tot uitvoering van het order, in welk geval er geen schriftelijke bevestiging vereist is. Telefonisch geplaatste orders dienen schriftelijk door de klant te worden bevestigd, behoudens indien SERVACO zelf een orderbevestiging stuurt, hetgeen zal gelden als aanvaarding van het order op bindende wijze. Het toesturen van een monster door de klant met vermelding van zijn klantgegevens geldt als plaatsing van een order.

3°. Aanvragen voor aanvullende diensten betreffende monsters die reeds naar het laboratorium zijn overgebracht, worden behandeld als nieuwe orders en kunnen leiden tot een evenredige aanpassing van de leveringsdatum. SERVACO is gerechtigd beheers- en administratiekosten in rekening te brengen voor aanvragen betreffende aanvullende en/of gewijzigde diensten voor een lopend order. SERVACO is gerechtigd om zonder voorafgaand akkoord van de klant bijkomende analyses (vb. bijkomende staalnames) uit te voeren en als meerwerk te factureren indien zulks noodzakelijk is om tot een zinvol rapport te komen.

3. Prijs en betaling: In België zijn de prijzen van SERVACO (behoudens anders vermeld) exclusief BTW en exclusief transport, verzekerings- en administratiekosten.

Behoudens strijdige vermelding op de factuur, zijn de facturen betaalbaar in euro op de zetel van SERVACO, netto, binnen de 30 dagen na factuurdatum. Een korting voor contante betaling kan slechts worden toegestaan indien vooraf uitdrukkelijk overeengekomen.

Het bedrag van elke factuur dat niet volledig betaald is op de vervaldag wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een intrest van 1% per maand, waarbij elke begonnen maand beschouwd wordt als zijnde verlopen, en een forfaitaire vergoeding van 15% op het verschuldigde bedrag, met een minimum van 125 EUR, onverminderd de vergoeding van hoger bewezen schade in hoofde van SERVACO.

In zoverre de klant in gebreke blijft om één of meer uitstaande vorderingen ten aanzien van SERVACO te voldoen, kan SERVACO alle prestaties opschorten en/of niet-uitgevoerde orders annuleren hetzij definitief, hetzij totdat alle uitstaande rekeningen integraal werden aangezuiverd.

De niet-betaling van een factuur op de vervaldag, alsook de eventueel verschuldigde intresten en boetebedingen, brengt de onmiddellijke opeisbaarheid van alle andere facturen, zelfs de niet-

vervallen, met zich mee, en vervallen voordien toegestane betalingsvoorwaarden. Hetzelfde geldt ingeval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, aanvraag WCO, staking van betaling, overname van de meerderheid van de aandelen van de klant, alsook bij elk ander feit wijzend op mogelijke aantasting van de solvabiliteit van de klant.

De voorbehoudsloze betaling van een gedeelte van een gefactureerd bedrag geldt als aanvaarding van de factuur. Afkortingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en eerst toegerekend op de eventuele gerechtskosten, daarna op de vervallen rente, vervolgens op het schadebeding, en tenslotte op de hoofdsom.

SERVACO is gerechtigd om wederzijdse vaststaande en opeisbare schuldvorderingen en schulden tussen haar (of haar zuster- en dochtervennootschappen) en de klant te compenseren ten belope van het kleinste bedrag.

4. Aanlevering van monsters of materialen: 1° Behoudens indien uitdrukkelijk anders overeengekomen, staat de klant in voor het aanleveren van monsters of materialen, en dit op eigen kosten. De monsters dienen in zodanige staat te verkeren dat de opstelling van rapporten of analyses zonder problemen mogelijk is. SERVACO is gerechtigd een vooronderzoek naar de staat van de monsters of materialen te verrichten alvorens over te gaan tot het verwerken van de monsters of het opstellen van een rapport. De kosten voor dit vooronderzoek komen ten laste van de klant indien blijkt dat de monsters of materialen niet voldoen.

Indien het vooronderzoek uitwijst dat analyse niet mogelijk is of enkel mogelijk is onder minder gunstige omstandigheden dan oorspronkelijk was voorzien - bijv. onzuiverheden in de materialen, vermenging, degradatie van het materiaal - is SERVACO gerechtigd het order te annuleren of de uitvoering ervan op te schorten, waarbij de tot op dat moment door SERVACO gemaakte kosten ten laste komen van de klant.

2° De klant dient ervoor te zorgen dat geen enkel monster enig gevaar oplevert, noch op zijn terreinen, noch tijdens het vervoer en noch in het laboratorium van SERVACO of anders, ten aanzien van de gebouwen, instrumenten of medewerkers van SERVACO. De klant dient toe te zien op de naleving van de regelgeving inzake gevaarlijk afval, onder meer waar het gaat om informatie, transport en verwijdering, en dient SERVACO tijdig en correct te informeren over veiligheids- en gezondheidsaspecten van het monster (vb. bewezen of vermeende toxische of verontreinigende stoffen, potentiële risico's voor gebouwen, instrumenten en medewerkers van SERVACO). De klant is aansprakelijk, vergoedt en vrijwaart SERVACO op eerste verzoek voor alle kosten, schade, verplichtingen en letsels die voor SERVACO of haar medewerkers kunnen ontstaan ten gevolge van de behandeling van het monster van de klant of de omstandigheden op de plaats van de monsterneming. De klant draagt alle kosten voor de verwijdering en verwerking van uit het monster resulterend gevaarlijk afval, ongeacht of dat wel of niet als zodanig aangemerkt is.

3° Tenzij anders overeengekomen worden alle monsters eigendom van SERVACO. SERVACO mag de monsters onmiddellijk na uitvoering van de analyse verwijderen of vernietigen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien de klant verzoekt om materiaal te bewaren of terug te zenden, zal dit steeds geschieden op kosten en risico van de klant.

5. Aansprakelijkheid: 1° Orders worden uitgevoerd volgens de voorwaarden, technieken en methodes zoals die op het moment van uitvoering door SERVACO ontwikkeld zijn en in het algemeen toegepast worden. De resultaten zijn mogelijk niet altijd volledig exact en/of relevant. Analyses, interpretaties, beoordelingen, adviezen en conclusies worden opgesteld conform de binnen de sector geldende zorgvuldigheidsnormen. De prestaties van SERVACO maken steeds een

middelenverbintenis uit. De klant dient in alle gevallen de door SERVACO geleverde resultaten, interpretaties, beoordelingen en conclusies zelf te controleren indien hij daar in belangrijke aangelegenheden op wenst te vertrouwen, en dit op eigen risico.

2° De rapporten opgemaakt door SERVACO kunnen slechts aangewend worden voor de doeleinden die specifiek voor het bedoelde rapport werden vooropgesteld. SERVACO draagt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van haar rapporten indien deze worden aangewend voor andere doeleinden dan deze waarvoor het rapport werd opgemaakt. Het rapport is één en ondeelbaar en kan in geen geval gedeeltelijk worden aangewend of opgesplitst. Het heeft enkel betrekking op het door SERVACO geanalyseerde monster. SERVACO kan niet verantwoordelijk worden gesteld ingeval het monsternemingsplan en/of het analysebereik ontoereikend of inadequaet blijkt te zijn.

3° De klant is verantwoordelijk voor de juiste aanlevering van monsters of materialen aan SERVACO. SERVACO draagt geen aansprakelijkheid voor enige schade die kan ontstaan aan monsters tijdens het transport of in een inrichting of op een terrein waar diensten worden verleend. De klant is te allen tijde gehouden zorg te dragen voor de veiligheid, verpakking en verzekering van het monster, vanaf het moment van verzending tot het moment van aflevering aan de laboratoria van SERVACO. SERVACO zal de monsters overeenkomstig de geldende zorgvuldigheidsnormen behandelen en opslaan, maar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies of vernietiging van monsters, ook niet na de ontvangst daarvan in haar laboratoria.

4° De klant verklaart en garandeert aan SERVACO dat alle voor analysedoeleinden aan SERVACO te verzenden monsters veilig zijn en in stabiele staat verkeren. De bepalingen van artikel 4,2° zijn van toepassing.

5° Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, betreft de contractuele relatie uitsluitend de klant en SERVACO. Er ontstaan noch derde begunstigen, noch overdraagbare aansprakelijkheid uit een order en de klant is gehouden om SERVACO te vrijwaren en schadeloos te stellen inzake alle vorderingen van derden voor vergoeding van schade, op eender welke wijze gerelateerd aan de klant of het order geplaatst door de klant.

SERVACO kan enkel aansprakelijk gesteld worden voor de bewezen rechtstreekse schade veroorzaakt door een zware en/of opzettelijke fout van SERVACO met betrekking tot de uitvoering van een order. Klachten dienen door de klant uiterlijk binnen de maand na de datum van mededeling van het betrokken analytisch rapport worden meegedeeld, dan wel binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur.

SERVACO kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor alle indirecte, directe en gevolgschade (met inbegrip van, maar niet beperkt tot: bedrijfsschade, verlies van omzet, goodwill, zakenkansen, morele schade, etc.) opgelopen door de klant of derden.

De aansprakelijkheid van SERVACO is in alle gevallen globaal beperkt tot een bedrag gelijk aan tienmaal de gefactureerde én betaalde prijs voor het betrokken rapport.

6° De klant heeft steeds zelf een schadebeperkingsplicht. Indien de klant voornemens is om een beslissing of actie te nemen op basis van het analytisch rapport van SERVACO die een potentieel risico, kost of investering van meer dan 25.000,00 EUR inhoudt, zal de klant SERVACO daarvan inlichten en SERVACO de kans bieden om kosteloos of tegen betaling de testresultaten te dubbelchecken, desgevallend door opvraging van bijkomende monsters. Indien de klant niet handelt volgens de richtlijnen van huidig lid, verliest hij elk recht op schadevergoeding jegens SERVACO.

7° Opgegeven uitvoeringstermijnen zijn altijd louter indicatief. Vertraging in de uitvoering kan nooit aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst ten laste van SERVACO. Wijzigingen in het order doen vooropgestelde leveringstermijnen vervallen.

6 a. Vertrouwelijkheid en gebruik van de analyseresultaten: Analyseresultaten worden opgemaakt voor het exclusieve gebruik van de klant en mogen niet meegedeeld worden aan derden voor eender welk doel zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SERVACO. Analyseresultaten mogen niet openbaar gemaakt worden of geëxploiteerd worden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SERVACO. Eventuele openbaarmaking geschiedt steeds onder de integrale verantwoordelijkheid van de klant die SERVACO zal vrijwaren voor alle gevolgen en/of aanspraken van derden die handelen op basis van de meegedeelde analyseresultaten of daarin hun vertrouwen stellen.

6 b. Vertrouwelijkheid klanten, bronnen en meldingsplicht: SERVACO zal te allen tijde de verkregen of gecreëerde informatie van klanten en opdrachtgevers confidentieel behandelen. Indien SERVACO zich van rechtswege dient te houden aan een meldingsplicht, dan zal de klant/opdrachtgever steeds verwittigd worden vooraleer rapporten of informatie worden doorgegeven aan de officiële/bevoegde instanties.

Verkregen informatie over de klant bekomen via andere bronnen dan de klant zelf (bijvoorbeeld een klager, regelgevende instanties) zal geheim gehouden worden tussen de klant en het laboratorium. De verstrekker (bron) van deze informatie zal vertrouwelijk worden gehouden door SERVACO en zal niet met de klant worden gedeeld, tenzij de bron hiermee instemt.

7. Persoonsgegevens: SERVACO kan persoonsgegevens verstrekt door de klant opnemen in een geautomatiseerd gegevensbestand. Deze gegevens zullen worden verwerkt overeenkomstig de regels van de GDPR. De klant kan steeds kosteloos om mededeling, verbetering of verwijdering van zijn gegevens vragen, via eenvoudig verzoek, met bewijs van identiteit, aan NV Servaco, Vlamingstraat 19, 8560 Wevelgem of via e-mail aan info@servaco.be. De gegevens zullen slechts een beperkte periode worden bijgehouden voor zover noodzakelijk in de klantenrelatie. SERVACO neemt alle technische en organisatorische maatregelen teneinde de vertrouwelijkheid van de gegevens te allen tijde te waarborgen. Met vragen of klachten over gegevensverwerking kan de klant terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

8. Geschillen en toepasselijk recht: Alle geschillen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden alsook uit elke overeenkomst die tussen SERVACO en de klant wordt gesloten behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken te Kortrijk. Het Belgische recht is van toepassing.